



LE GARAGE D'IVOSEP, POUR UN TRANSPORT EN TOUTE TRANQUILLITÉ

LIRE EN PAGE 7



LE COMITÉ DE DIRECTION D'IVOSEP EN SÉMINAIRE SUR LA PERFORMANCE

LIRE EN PAGE 2



LA MUTIVO TIENT SA PREMIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'AN 2022

LIRE EN PAGE 3



ADOLPHE KOUADJO YAO, LE CHEF D'ORCHESTRE DES CÉRÉMONIES D'IVOSEP

LIRE EN PAGE 5



SOMMAIRE



1 EDITO.....

2 - 3 - 4 IVO ACTU.....

5-6 JE PARLE DE MON TRAVAIL

7-8 À LA DÉCOUVERTE D'UN DÉPARTEMENT

9-10 ŒUVRONS À LA CERTIFICATION.....

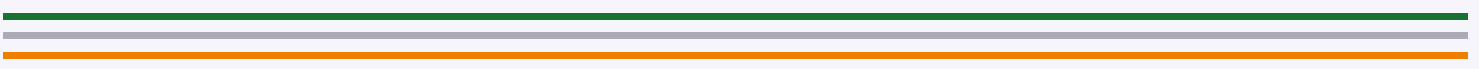
10 OPTONS POUR IVOSEP ASSISTANCE

11 LA PASSION DE CHACUN

12 L'EMPLOYÉ DU MOIS

12 LES P'TITES HISTOIRES D'IVOSEP

16 LA COMMÉMORATION EN IMAGES, DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE
DES DROITS DE LA FEMME À IVOSEP



Chers abonnés, chers lecteurs,

IVO News est le tout nouveau bulletin d'information d'Ivoire Sépulture (IVOSEP) que nous lançons ce jour, pour vous donner des informations sur notre entreprise. Plusieurs rubriques meubleront les différents numéros de notre bulletin qui paraîtra tous les deux mois.

La rubrique "**Ivo actu**" nous donnera l'occasion de vous parler de l'actualité d'IVOSEP et donc, de nos activités les plus récentes. La rubrique "**Œuvrons à la certification**", quant à elle, sera l'occasion, pour nous, d'aborder les actions à mettre en œuvre pour maintenir la certification de notre siège et étendre cela à nos différentes succursales à travers le pays.

L'occasion sera aussi donnée à nos collègues d'expliquer aux lecteurs leurs tâches quotidiennes à travers la rubrique "**Je parle de mon travail**"; tandis que "**À la découverte d'un département**" permettra à notre équipe de rédaction, de faire un zoom sur les différents départements de l'entreprise.

"**Options pour IVOSEP Assistance**" nous permettra d'assurer la promotion de ce produit d'IVOSEP qui parle de prévoyance obsèques.

La rubrique "**La passion de chacun**" offrira au personnel d'IVOSEP une tribune pour parler de ses hobbies. Pour finir,



Yacine Diallo, PDG d'IVOSEP

les faits divers et les anecdotes, il y en a dans tous les corps de métier, y compris à IVOSEP. Ces sujets plutôt relaxants seront abordés dans les différents numéros de ce bulletin sous la rubrique "**Les P'tites histoires d'IVOSEP**".

Très bonne lecture à toutes et à tous !

Yacine Diallo

AVEZ-VOUS UNE PREOCCUPATION ?

Contactez **EVA**



LE COMITÉ DE DIRECTION D'IVOSEP EN SÉMINAIRE SUR LA PERFORMANCE

“ **Mon engagement pour la performance** ” : c’est autour de ce thème que s’est réuni le Comité de Direction (CODIR) d’Ivoire Sépulture (IVOSEP), les 16 et 17 mars 2022, pour un séminaire à la Résidence Limanya de la Riviera Golf,

à Abidjan. La rencontre a été animée par le Consultant international, spécialiste en développement personnel et en stratégie marketing, Gilles Atayi.



Le formateur Gilles Atayi : « **On peut arriver à la grande performance en gardant les hommes au centre de ses activités, au centre de ses opérations** »

Il a souligné l’importance de la performance qui ne peut être atteinte sans un travail conscient qui nécessite de l’engagement, de la motivation, de la mobilisation et une fédération d’énergies. Les organisations sont faites pour les hommes et non les hommes pour les organisations, a-t-il confié. Pour M. Atayi, une organisation peut faire preuve de performance si en son sein l’intérêt humain est privilégié. « **On peut arriver à la grande performance en gardant les hommes au centre de ses activités, au centre de ses opérations** », a-t-il indiqué.

Durant le séminaire, Gilles Atayi a donné à la vingtaine de participants d’IVOSEP quelques techniques pour leur permettre de fédérer les employés autour des idéaux d’IVOSEP. Chaque membre du Comité doit donner l’exemple en matière de performance, a-t-il dit.

Les participants ont salué la tenue de ce séminaire qui leur a permis d’acquérir de nouvelles aptitudes de performance. Le responsable de l’agence d’IVOSEP à Bouaké, Patience Zaté, s’est félicité de la tenue de ce séminaire. « **C’est un gros challenge, avec de nouveaux défis. Une telle formation me permet d’avoir les armes nécessaires pour donner le meilleur de moi-même et continuer à hisser le bureau de Bouaké à la tête du réseau intérieur** », a-t-il fait savoir à l’issue de la rencontre.

Pour sa part, la Chef comptable d’IVOSEP, Roselyne Gozé, a jugé le séminaire très enrichissant. « **Cette rencontre m’a**

permis de comprendre ce qu’est réellement la performance, comment y parvenir moi-même, comment emmener mon équipe à partager la vision de l’entreprise et comment détecter les talents de mes collaborateurs », a-t-elle souligné.



Le Comité de Direction d’IVOSEP s’est félicité de la tenue de ce séminaire

Quant au Chef du Garage d’IVOSEP, il a affirmé avoir beaucoup appris durant le séminaire aux plans personnel et professionnel. « **Dans la vie, il faut toujours aller de l’avant, toujours apprendre à acquérir de nouvelles connaissances pour progresser** », a-t-il conclu.

LA MUTIVO TIENT SA PREMIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'AN 2022

La salle A du siège d'Ivoire Sépulture (IVOSEP) a abrité le lundi 11 avril 2022, la première réunion de la Mutuelle des Travailleurs d'IVOSEP (MUTIVO). La rencontre avait pour objet de présenter à l'assemblée le règlement

intérieur ainsi que le nouveau bureau composé d'un président, de deux vice-présidents, d'une secrétaire générale.



Le bureau de la Mutuelle des travailleurs d'IVOSEP

Durant les échanges, des amendements ont été proposés pour la modification du règlement intérieur. Il a également été question de l'état de la caisse, des prestations remboursables et non-remboursables.

Par ailleurs, le 2e Vice-Président, Sébastien Adja, a présenté le projet Elibou dit **"un mutualiste, un terrain"** qui prévoit d'attribuer à chaque membre de la MUTIVO un terrain de 300m², sur un espace de 20 hectares. Cet espace, choisi à l'issue d'une prospection sur 14 sites différents, est situé en bordure de l'autoroute du Nord.

Les mutualistes ont posé une série de questions pour mieux comprendre les modalités d'intégration à la mutuelle et de paiement des terrains.

Pour la prochaine réunion, le Président de la mutuelle, Jacques Koffi Gnamien, a annoncé, au nom du bureau, l'examen des amendements proposés concernant le règlement intérieur et le bilan financier du précédent bureau.

Dans une ambiance bon enfant, la réunion s'est achevée par une collation.



Les mutualistes à l'écoute de la MUTIVO

NOUVEAUX CONSEILLERS FUNÉRAIRES ET AIDES-THANATOPRACTEURS EN FORMATION SUR LA PSYCHOLOGIE DU DEUIL

« *La psychologie du deuil* » : c'est le thème de la formation donnée, le 13 avril 2022 dans la salle B d'Ivoire Sépulture (IVOSEP), par le Directeur d'Exploitation, Jean-Marc Affian, aux conseillers funéraires et aides-thanatopracteurs nouvellement recrutés au sein de l'entreprise. Il s'agit d'une formation capitale pour permettre aux apprenants les règles de base à respecter lorsqu'ils reçoivent des familles endeuillées et traitent avec elles.

Présenter aux familles endeuillées les services d'IVOSEP est une tâche délicate qui n'a rien à voir avec vendre des oranges ou des téléphones, a, d'entrée de jeu, fait savoir Monsieur Affian. « **Il faut être humain, chaleureux, patient, discret, disponible. Il faut éviter d'être condescendant, directif, trop poli, agressif, moraliste et trop professionnel** », a-t-il expliqué.

Le langage doit être surveillé et il y a des expressions à bannir, a indiqué Monsieur Affian : « **Ne répondez pas à un "bonjour" par un "bonjour", ou "bonne journée", au parent**

car il a perdu un être cher et ce n'est pas une bonne journée pour lui. Lorsqu'il vous salue, proposez-lui, par exemple, de s'asseoir. Ne lui dites pas au revoir ou à la prochaine, car ce serait souhaiter qu'il perde encore un proche pour revenir », a souligné Monsieur Affian.

Les conseillers funéraires doivent ainsi faire preuve d'équilibre psychologique, être mentalement forts et éviter de pleurer devant les familles, car ils sont là pour les reconforter. Ils doivent compatir, mais sans pour autant tomber dans l'émotion. Ils doivent trouver les mots pour leur faire accepter le décès de leur proche, a encore relevé le Directeur d'Exploitation d'IVOSEP. Il a appelé les nouveaux conseillers funéraires et les aides-thanatopracteurs à faire usage de diplomatie en cas de conflit dans la famille du défunt, tout en se gardant soigneusement d'ingérence dans les questions d'ordre familial. « **Ils doivent savoir que l'habitude n'est pas un acquis ; comme ils sont soumis au secret professionnel, ils doivent être discrets** », a conclu Monsieur Affian.



Vue d'ensemble de la salle durant la formation

ADOLPHE KOUADJO YAO, LE CHEF D'ORCHESTRE DES CÉRÉMONIES D'IVOSEP

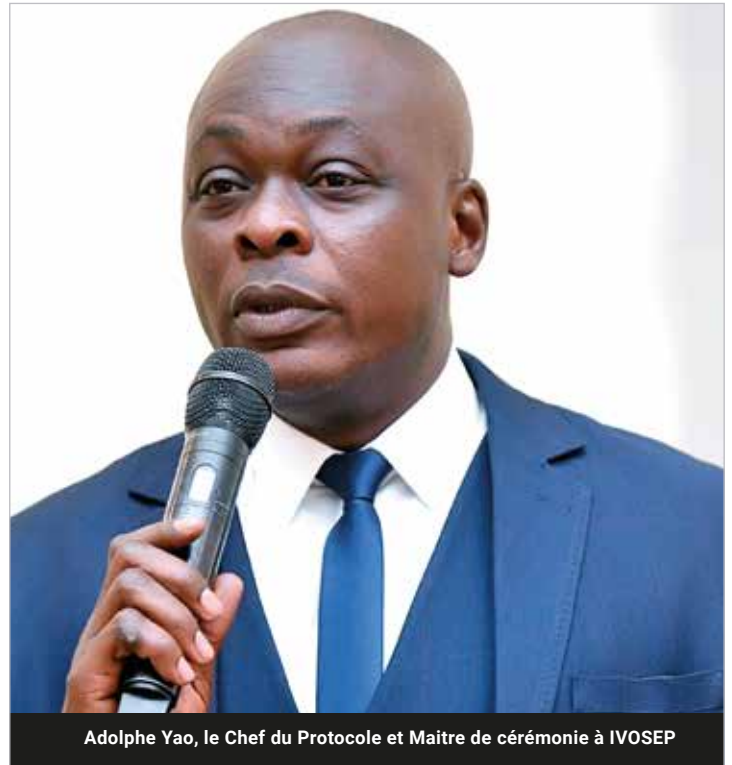
C'est d'une voix posée, avec un ton calme, respectueux, solennel et un langage châtié que le Maître de cérémonie en chef d'IVOSEP, Adolphe Kouadjo Yao, dirige les cérémonies de levée de corps et les veillées mortuaires de cette entreprise qu'il connaît depuis sa tendre enfance.

Quoi de plus normal, car très jeune déjà, il accompagnait, sur son lieu de travail, son père, le retraité François Yao Kouadjo, qui a travaillé au sein de cette grande structure de pompes funèbres, de 1967 à 2002.

C'est donc naturellement qu'il a suivi les traces de son géniteur et de trois de ses grands-frères en intégrant officiellement Ivoire Sépulture en 1997, à Daloa, Issia, puis Vavoua pour y exercer les fonctions de commercial dans la vente de cercueils et de thanatopracteur. **« J'étais à Vavoua en 2002 lorsque la guerre a éclaté en Côte d'Ivoire et j'ai dû fuir cette ville pour échapper aux combats. Par la force des choses, je me suis retrouvé au chômage technique de 2002 à 2003 avant d'être réintégré. Lorsque IVOSEP a fermé ses portes à Vavoua, j'ai été affecté à Abidjan »**, explique-t-il.

Dans la métropole ivoirienne, Adolphe Yao Kouadjo a, volontiers, accepté le poste de porteur, puis de gardien à la guérite de l'entreprise d'où il a été remarqué pour sa courtoisie légendaire, par les familles et par ses supérieurs, surtout lorsqu'il répondait au standard téléphonique. **« La Directrice générale de l'époque a alors demandé que je vienne seconder celui qui dirigeait le service de maîtrise de cérémonie et de protocole, Mama Zazou, que nous appelons affectueusement "Tonton Marcos". C'est auprès de lui que j'ai appris à être un bon Maître de cérémonie et un bon membre du service de protocole avant de lui succéder lorsqu'il a pris sa retraite en janvier 2013 »**, fait savoir Adolphe.

Les journées d'Adolphe sont bien rythmées. Après avoir pris connaissance, la veille, du programme du lendemain, il vérifie, dès son arrivée chaque matin au bureau à 7h45, l'agencement des cérémonies de levée de corps et de veillées funéraires du jour. Ses collaborateurs qu'il a formés, tous revêtus d'un costume, d'une cravate bleu marine et d'une chemise bleu clair estampillés IVOSEP sont



Adolphe Yao, le Chef du Protocole et Maître de cérémonie à IVOSEP

répartis selon les différentes salles : le Préau, la Salle A, la Salle B, tandis qu'Adolphe se charge de gérer les cérémonies de la prestigieuse Salle Félix Houphouët-Boigny. **« Il y a 30 minutes entre les différentes cérémonies et cela nous donne le temps, dès que les familles libèrent les salles, de les remettre en état et de vérifier le matériel pour la cérémonie suivante »**. Vendredi et samedi sont généralement des jours de grande affluence. **« Les cérémonies peuvent s'étaler de 7h30 à 17h, et lorsqu'il y a une veillée en soirée, pas question pour nous de quitter le bureau. Nous enchaînons avec les programmes, parfois jusqu'à 22h »**, souligne Adolphe.

Il aime son métier et ne se plaint pas de rester souvent tard au bureau. **« Le plus difficile à gérer, ce sont les hommes, surtout quand les problèmes de famille se transposent à IVOSEP. Notre rôle est de chercher à calmer le jeu, tout en interpellant le chef de la famille pour que la tension baisse »**, rapporte-t-il.

Suite page 6 →



L'équipe dynamique et soudée du protocole d'IVOSEP

Quant au Maître de cérémonie en charge de la Salle B, Dosso Aboubakar, il qualifie son supérieur Adolphe Yao de bosseur acharné et affirme tirer de lui son inspiration. « **J'ai beaucoup d'admiration pour lui. J'ai été à son école et c'est grâce à lui que je suis devenu MC** », dit-il avec fierté.

Adolphe Yao Kouadjo se dit très épanoui dans son travail à IVOSEP. « **Une personne épanouie professionnellement**

produit d'excellents résultats », conclut-il, avec un petit sourire, avant de tourner son regard pour se concentrer sur son ordinateur, et pour cause : le Chef de l'Etat ivoirien doit participer à une cérémonie de levée de corps à IVOSEP le lendemain. Adolphe doit passer au peigne fin tous les détails.

**IVOSEP VOUS ACCOMPAGNE AVANT,
PENDANT ET APRÈS LES OBSÈQUES**



LE GARAGE D'IVOSEP, POUR UN TRANSPORT EN TOUTE TRANQUILLITÉ

Mécanique, soudure, tôlerie, électricité : voilà les principaux corps de métiers représentés au Garage d'IVOSEP. C'est dans ce bâtiment situé à moins de cinq minutes de marche du siège d'Ivoire Sépulture à Treichville que

les 17 employés de ce garage travaillent d'arrache-pied pour maintenir en parfait état ou réparer les 156 véhicules que compte à ce jour IVOSEP : il s'agit de corbillards, de véhicules de fonction et de service.



À la recherche de la panne

Tous vêtus de leur blouse de mécano bleu sombre estampillée IVOSEP, les employés arrivent au garage dès 7h45. Chacun regarde attentivement le tableau d'affichage qui indique la nature de la panne de chaque véhicule à réparer et l'attribution des tâches. Et ensuite, au travail !

Y a-t-il des pièces à changer ? Les pièces de rechange à usage régulier sont stockées sur place, dans un magasin. Ce magasin sert également de bureau pour la personne qui tient l'administration du garage. On y retrouve les différentes fiches de stock portant le nom et la référence de chaque pièce. Les fiches sont régulièrement mises à jour avec les dates d'entrée et de sortie, ainsi que le véhicule sur lequel la pièce a été montée durant les réparations.

Lorsqu'une panne survient dans une ville de l'intérieur du pays, trois cas de figure se présentent au Garage : une équipe est dépêchée sur place pour régler le problème, s'il s'agit d'une panne légère ; si le lieu où se trouve le

véhicule concerné est éloigné d'Abidjan, IVOSEP collabore avec les garages de la contrée pour une intervention en sous-traitance. S'il s'agit d'une panne grave qu'on ne peut réparer sur place, le véhicule est remorqué sur Abidjan pour une intervention adéquate.



Le tableau d'affichage d'IVOSEP est régulièrement mis à jour

Suite page 8 →

Il n'y a pas que les réparations à faire au niveau du Garage d'Ivoire Sépulture. Le chargé de l'administration, Marius Nangui Akré, veille à la révision de chaque véhicule pour que soient effectués, dans les délais requis, les visites

techniques ainsi que les paiements de l'assurance, de la patente, de la carte de stationnement, de la vignette, etc. « **Je peux assurer haut et fort que nous faisons de la qualité au Garage** », lance-t-il fièrement.



L'équipe dévouée du Garage d'IVOSEP

Les dispositions sont prises pour fournir un service de transport de qualité aux familles. « **Lorsqu'un véhicule doit aller loin, nous nous assurons qu'il va faire l'aller-retour** », fait savoir Justin Ada, le tout prochain chef du Garage. Il va, très bientôt, être totalement en charge du département, le temps pour lui d'être fin prêt avant d'en prendre les rênes. Sa formation s'effectue sous la supervision de l'actuel chef du Garage, Alexis Kouakou Kouadio, officiellement à la retraite depuis le 28 février 2021.

Le Garage d'IVOSEP existe depuis plus d'un quart de siècle. « **Il a été créé pour donner à l'entreprise une capacité de réaction rapide** », souligne le Directeur Technique d'Ivoire Sépulture, Nabina Moussa Kamaté.



La soudure, un des métiers du Garage



Le transfert du savoir d'Alexis Kouakou Kouadio (à gauche) à Justin Ada (à droite)

IVOSEP est l'entreprise funéraire qui a la plus grande flotte de véhicules au monde. Quoi de plus normal qu'elle possède un garage propre à elle... pour satisfaire les familles.

CONSTANT M'BRAH, RESPONSABLE QUALITÉ D'IVOSEP : « LA CERTIFICATION EST UN GAGE DE SÉRIEUX ET DE MISE EN APPLICATION DE BONNES PRATIQUES »

Détenteur d'un Master en Qualité, Sécurité, Environnement, Constant M'Brah, est le Responsable Qualité de la société Ivoire Sépulture (IVOSEP) depuis août 2020. Auparavant, il a fait ses preuves à PRESTTA GROUP en tant que Consultant QSE, et PALMCI, une filiale du Groupe SIFCA en tant qu'Assistant Management Qualité, puis Responsable Audit Interne QSE. A IVOSEP, Monsieur M'Brah s'occupe, entre autres, de l'animation du développement et du déploiement de la culture qualité totale ainsi que du système de management de la qualité. Il est aussi chargé de suivre le plan de progrès de l'entreprise et coordonne la préparation et le maintien de la certification ISO 9001.



Constant M'Brah, le Responsable Qualité d'IVOSEP

IVO News : Monsieur Constant M'Brah qu'est-ce que la certification ?

Constant M'Brah (C.M.) : La certification, c'est la reconnaissance, par un organisme accrédité, de la compétence d'une organisation à satisfaire aux exigences d'un référentiel.

IVO News : Quel est l'organisme qui a certifié IVOSEP et de quel type de certification s'agit-il exactement ?

IVOSEP est certifiée ISO 9001-2015 depuis le 05 janvier 2022 par 'AFNOR certification Afrique de l'ouest'. C'est un organisme international accrédité pour la certification tierce partie des systèmes de management de la qualité.

La certification ISO 9001 atteste qu'IVOSEP prend en compte l'approche qualité des différents processus ainsi qu'une orientation tournée vers le client et sa satisfaction quant à ses produits ou services.

C'est l'agence prestige de siège d'IVOSEP à Treichville qui est le site pilote certifié ISO 9001. Les domaines certifiés concernent les prestations funéraires, l'organisation d'obsèques, la conservation et le traitement des corps, la vente de cercueils et d'articles funéraires ainsi que les transports spéciaux.

Cependant, il convient de souligner que la qualité est déployée sur l'ensemble du réseau des agences d'IVOSEP. En janvier 2027, l'entreprise Ivoire Sépulture sera certifiée sur l'ensemble de ses sites et de ses activités, sur toute l'étendue du territoire ivoirien.

IVO News : Quel est l'intérêt de faire certifier une entreprise de pompes funèbres ?

C.M. : Oui, il y a un intérêt. La certification donne une assurance aux familles de l'amélioration continue de la qualité des prestations proposées. Elle donne l'occasion d'améliorer la performance dans tous les domaines de l'entreprise en réduisant les coûts, grâce à des systèmes et processus mieux conçus. Enfin, elle permet d'assurer la prise en compte des suggestions et du traitement des réclamations des familles.

IVO News : Quel est l'impact de la certification sur IVOSEP ?

C.M. : Comme je l'ai dit plus haut, la certification est la reconnaissance internationale de la capacité d'IVOSEP à la réalisation de prestations adaptées aux besoins et attentes des familles. C'est un gage de sérieux et de mise en application de bonnes pratiques et cela nous permet de nous démarquer de la concurrence, d'impliquer l'ensemble du personnel vers l'atteinte d'un objectif commun, ambitieux et valorisant. Cette certification, croyez-moi, renforce la fierté d'appartenance à cette entreprise IVOSEP. Grâce à cette certification, IVOSEP va optimiser ses méthodes et son organisation, identifier les risques et les traiter pour aboutir à leur maîtrise, être à l'écoute des parties intéressées...au final, la certification induit une amélioration du rendement financier.

IVO News : Comment impliquez-vous l'ensemble du personnel dans la démarche qualité ?

C.M. : Nous procédons par une sensibilisation de l'ensemble du personnel à la démarche qualité. Nous veillons aussi à l'intégration de la démarche qualité à l'ensemble des réunions et rencontres de tous les services.

Suite page 10 →



Entretien avec les chauffeurs d'IVOSEP sur l'importance du travail de qualité

Nous utilisons aussi la communication visuelle en passant par l'affichage de la politique qualité sur le site du siège d'IVOSEP. Une équipe de pilotage des processus (réfèrent qualité par processus ou service) a également été mise en place.

IVO News : Comment assurez-vous de la satisfaction des familles ?

C.M. : Nous validons les prestations en interne avant leur mise à disposition aux familles. Nous enregistrons les appels téléphoniques des mandataires suite à la réalisation des prestations pour la prise en compte des réclamations et/ou suggestions. Nous traitons systématiquement les réclamations reçues.

IVO News : Comment mesurez-vous la satisfaction des familles ?

C.M. : Nous avons mis en place un système de notation des prestations par les familles. Nous réalisons aussi des enquêtes de satisfaction des familles pour mieux jauger l'application de notre politique qualité.

IVO News : Monsieur Constant M'Brah, merci !

C.M. : C'est moi qui vous remercie !

OPTIONS POUR
IVOSEP ASSISTANCE

QUATRE CHOSES À SAVOIR SUR IVOSEP ASSISTANCE

- 1 Offre complète
- 2 Souscription sans limite d'âge
- 3 Souscription sans bilan médical
- 4 Facilité de paiement allant jusqu'à 36 mois



JUSTINE DJIRAGBOU, L'ADEPTE DU BEAU

C'est depuis sa tendre enfance qu'elle est captivée par les fleurs. Justine Yao Epouse Djiragbou, c'est son nom, est la responsable du bureau d'Ivoire Sépulture (IVOSEP) à Daoukro, une ville située à environ 231 km d'Abidjan, au centre de la Côte d'Ivoire.

Bien qu'œuvrant dans le domaine des pompes funèbres, cette mère de deux enfants a tenu à se servir de sa passion pour égayer tant soit peu son environnement. « **J'ai toujours aimé les fleurs, surtout les belles du jour. Mon père, un ancien photographe, me prenait en photo lorsqu'il en voyait et c'est de là que tout est parti** », explique Mme Djiragbou. C'est ainsi qu'après son affectation à Daoukro en mars 2019, il lui vint la brillante idée de redonner vie à son bureau qu'elle trouvait quelque peu lugubre. « **Le bureau était sombre, on n'avait pas envie d'y travailler** », souligne-t-elle. Alors, aidée de toute son équipe et d'un jardinier de la ville avec qui elle s'est liée d'amitié, la Chef du bureau d'IVOSEP à Daoukro décida de rendre son cadre de travail plus propre et agréable. Ils mirent la main sur tout ce qui pouvait servir de pot de fleurs : une vieille couveuse par-ci, un bidon vide de formol par-là, un vieux lavabo et quelques pots neufs... Il a suffi qu'ils y mettent de la terre propice au jardinage et qu'ils y plantent des fleurs... Et le tour est joué !

Justine Djiragbou ne s'est pas contentée d'orner de fleurs le bureau d'IVOSEP. Elle met également un point d'honneur à demander à ses collaborateurs de soigner leur tenue vestimentaire et leur chevelure. « **Notre dicton interne, c'est : on travaille "dans la mort" mais nous ne sommes pas encore morts** », dit-elle en esquissant un léger sourire.

La décoration du bureau d'IVOSEP ne laisse pas indifférentes les familles qui y viennent pour pleurer les leurs. Kouassi



Justine Djiragbou d'IVOSEP/Daoukro prend soin de ses fleurs

Kouassi, qui assiste régulièrement aux cérémonies de levée du corps organisées sur place, témoigne : « **C'est vrai que nous venons ici parce que nous avons perdu quelqu'un. J'ai moi-même perdu mon père il y a un an. Mais avec le réaménagement du site avec des fleurs, on sent qu'on est dans un environnement sain et cela procure un certain soulagement** ».

Oui, Justine Djiragbou l'a compris : IVOSEP est aussi là pour reconforter les familles !



Les employés d'IVOSEP/Daoukro à la tâche pour l'embellissement de leur lieu de travail



**EMPLOYÉ DU MOIS
FEVRIER 2022**



MENZAN TANOH KOUAKOU
DATE D'EMBAUCHE: 02 Mai 2012
DIRECTION TECHNIQUE/GARAGE

Félicitations pour votre travail exceptionnel

**Ce sont des employés comme vous qui font de notre
société ce qu'elle est aujourd'hui.**

Merci de donner le meilleur de vous-même chaque jour.

LA DIRECTION



**MEILLEUR AGENT DU MOIS
MARS 2022**



Mme ASSI GERTRUDE EPSE AMICHIA
INFIRMIERE

SERVICE ADMINISTRATIF ET DES RESSOURCES HUMAINES

Avec toutes nos félicitations

LA DIRECTION GENERALE

**LES P'TITES
HISTOIRES D'IVOSEP**

Hilda Ablé, Chargée des Moyens Généraux au Service des Achats d'IVOSEP raconte :

« Lorsque je suis arrivée à IVOSEP en février 2022, mon premier bureau était situé à proximité du magasin de stockage des cercueils. Un jour, une dame fournisseur avait rendez-vous avec moi et je l'ai fait patienter dans la salle d'attente. Grande a été ma surprise de la voir, peu de temps après, en train de pleurer à chaudes larmes. Inquiète, je lui ai demandé ce qui n'allait pas. Elle m'a fait comprendre qu'elle n'avait jamais vu de si près autant de cercueils à la fois. Je l'ai réconfortée et lui ai aussi fait comprendre qu'il s'agissait de cercueils vides et qu'il n'y avait aucun corps à l'intérieur. Elle a fini par se calmer et nous avons pu tenir notre séance de travail ! ».

LA COMMÉMORATION EN IMAGES, DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE LA FEMME À IVOSEP





IVO News

Bulletin d'information
IVOSEP Côte d'Ivoire

   IVOSEP - IVOIRE SEPULTURE

 www.ivosep.ci

Copyright mars avril 2022

